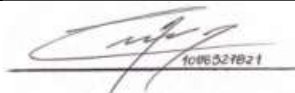


	ACTA DE REUNIÓN N° (<u>127</u>)		Código: MGA-02-02
			Versión: 2
			Fecha: 12/03/2026
			Página 1 de 4

Fecha:	AA	MM	DD	Hora		Inicio	Terminación
	2026	07	07			2:00	2:45
Convoca:	Coordinadores Equipo Amarillo PM			Modera:	Sandra Ibarra		
Asunto:	Reunion mensual de equipos						

Lugar:	Auditorio - CEVIOP									
Tipo de reunión:	Junta		Comité		Inducción		Capacitación		Otro	X
Se autoriza Grabación de:	Audio		Video		Fotografías	X	Ninguno			

PARTICIPANTES		
Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
Cristina Quiroga	Fisioterapeuta	
Diana Galeano	Aux. Enfermería	
Sandra Ibarra	Aux. Enfermería	
Luisa Reyes	Salvavidas	

Ver registro de asistencia

ORDEN DEL DÍA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación del listado de asistencia. 2. Revisión del servicio de transporte. 3. Revisión del servicio de alimentación. 4. Actividades desarrolladas en general. 5. Actividades programadas para los sábados. 6. Convivencia entre los usuarios. 7. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LOS TEMAS
<p>La reunión del Equipo Amarillo PM inició a las 2:00 p. m. con un saludo de bienvenida a todos los asistentes y la verificación del listado de asistencia. Posteriormente, se explicó el objetivo del encuentro, el cual consistió en conocer la percepción de los usuarios sobre los diferentes servicios brindados por el programa, resolver inquietudes y fortalecer los espacios de participación y comunicación.</p> <p>Como primer punto, se realizó la revisión del servicio de transporte. Los usuarios manifestaron que el servicio se está prestando de manera oportuna, permitiendo el traslado seguro desde sus hogares hasta el Centro Vida y viceversa. Se destacó la puntualidad en las rutas y el trato respetuoso por parte del personal encargado, por lo que no se presentaron observaciones ni inconformidades relacionadas con este servicio.</p> <p>Seguidamente, se abordó el tema de la alimentación. Los asistentes expresaron satisfacción con la calidad de los alimentos suministrados, la variedad del menú y las condiciones de higiene durante la preparación y entrega. Asimismo, reconocieron el compromiso del personal encargado de este proceso y manifestaron que la alimentación contribuye positivamente a su bienestar.</p>

CENTRO VIDA – ORIENTE PEREIRA – C.V.O.P

Calle 4 # 8 - 01 – Comuna Villavicencio - Cel +57 320 688 9146 - Pereira-Risaralda

E-mail: multisercta@gmail.com

	ACTA DE REUNIÓN N° (<u>127</u>)		Código: MGA-02-02
			Versión: 2
			Fecha: 12/03/2026
			Página 2 de 4

Fecha:	AA	MM	DD	Hora		Inicio	Terminación
	2026	07	07			2:00	2:45
Convoca:	Coordinadores Equipo Amarillo PM			Modera:	Sandra Ibarra		
Asunto:	Reunion mensual de equipos						

En cuanto a las actividades desarrolladas en general, los usuarios manifestaron sentirse conformes con la programación ofrecida por el Centro Vida, resaltando que las actividades recreativas, deportivas, culturales, ocupacionales y de estimulación cognitiva favorecen su bienestar físico, emocional y social. De igual manera, expresaron que estas actividades les permiten compartir con sus compañeros, mantenerse activos y fortalecer sus habilidades, contribuyendo a mejorar su calidad de vida.

Posteriormente, se dialogó sobre las actividades realizadas los días sábado. Los participantes indicaron que estos espacios son de gran importancia, ya que les brindan oportunidades adicionales para la recreación, la integración y el aprovechamiento del tiempo libre. Se manifestó el interés de continuar desarrollando actividades dinámicas y participativas que fortalezcan la asistencia y el compromiso de los usuarios.

En el tema relacionado con la convivencia, los asistentes expresaron que existe un ambiente de respeto, solidaridad, compañerismo y apoyo mutuo entre los usuarios y el personal del programa. Se resaltó la importancia de continuar promoviendo valores como la tolerancia, la empatía y la buena comunicación para mantener un ambiente agradable dentro de las instalaciones.

Durante el espacio destinado a proposiciones y varios, se invitó a los asistentes a expresar libremente sus opiniones, sugerencias o inquietudes sobre el funcionamiento del programa. Los usuarios manifestaron que, hasta la fecha de la reunión, no existen quejas ni reclamos frente a los servicios prestados. Por el contrario, expresaron su agradecimiento por la atención recibida y reconocieron el compromiso, la dedicación y el acompañamiento permanente de los profesionales y colaboradores del Centro Vida, destacando que se sienten bien atendidos y satisfechos con el desarrollo de las diferentes actividades.

Finalmente, se agradeció la participación activa de todos los asistentes, invitándolos a continuar participando con entusiasmo en las actividades programadas, mantener una comunicación respetuosa y seguir fortaleciendo el buen ambiente de convivencia que caracteriza al grupo. Siendo las 2:45 p. m., se dio por finalizada la reunión, dejando constancia de que los temas tratados fueron desarrollados satisfactoriamente y que los usuarios manifestaron conformidad con los servicios ofrecidos por el programa.



CENTRO VIDA – ORIENTE PEREIRA – C.V.O.P

Calle 4 # 8 - 01 – Comuna Villavicencio - Cel +57 320 688 9146 - Pereira-Risaralda

E-mail: multisercta@gmail.com

	ACTA DE REUNIÓN N° (<u>127</u>)	Código: MGA-02-02
		Versión: 2
		Fecha: 12/03/2026
		Página 4 de 4

Fecha:	AA	MM	DD	Hora		Inicio	Terminación
	2026	07	07			2:00	2:45
Convoca:	Coordinadores Equipo Amarillo PM			Modera:	Sandra Ibarra		
Asunto:	Reunion mensual de equipos						

COMPROMISOS		
Asunto	Responsable	Plazo

Cláusula de Protección de Datos Personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los participantes y Cooperativa MULTISER no divulgar información alguna o usarla en propósitos diferentes al objetivo por la cual es diligenciado este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar. Lo anterior en cumplimiento de Ley 1581 de 2012. La firma de los Listados de Asistencia se considera como evidencia de la firma de los responsables de los compromisos adquiridos por los asistentes en la presente acta.

CENTRO VIDA – ORIENTE PEREIRA – C.V.O.P

Calle 4 # 8 - 01 – Comuna Villavicencio - Cel +57 320 688 9146 - Pereira-Risaralda

E-mail: multisercta@gmail.com